

## **Las Rozas prueba tecnología IA para mejorar la comunicación con la administración pública de las personas con discapacidad, los mayores y los migrantes**

- La ciudad participa como escenario de prueba de la tecnología desarrollada en el marco del proyecto europeo de innovación IDEM, junto a Plena Inclusión y Fundación Cibervoluntarios.
- El software creado busca facilitar la comprensión de la información pública a los colectivos con dificultades en el lenguaje y fomentar así su participación en la toma de decisiones.
- El proyecto se ha desarrollado con tres entidades de Las Rozas: Fundación Trébol, Asociación ALIF y los Centros de Mayores.
- Las pruebas de esta tecnología se llevarán a cabo también en Barcelona, Bolonia y Malta.

**28 de enero de 2026.-** Las Rozas ha sido seleccionada como una de las cuatro ciudades demostradoras de la tecnología desarrollada en el proyecto europeo de innovación IDEM (Espacios Democráticos Innovadores e Inclusivos para la Deliberación y la Participación).

Se trata de un proyecto de innovación social internacional en el que participan once socios (entre universidades, institutos de investigación, empresas, asociaciones y ciudades) en el que se ha diseñado una app que, apoyándose en la Inteligencia Artificial, busca romper con las barreras del lenguaje de dos maneras: por un lado, diseñando herramientas accesibles para facilitar la lectura y comprensión de documentos públicos; y por otro, promoviendo la inclusión de las personas que quedan excluidas de procesos de participación debido a las barreras lingüísticas y la dificultad en la comprensión del lenguaje, como las personas mayores, las personas migrantes y las personas con discapacidad.

Las Rozas participa en el proyecto, de la mano de Las Rozas Innova y de la Concejalía de Familia y Servicios Sociales, así como junto a tres entidades locales: la Fundación Trébol, la Asociación ALIF y los centros municipales de

mayores, cuyos miembros van a colaborar identificando sus dificultades en la comunicación con la Administración Pública y probando la tecnología desarrollada (una aplicación con lenguaje claro y accesible) en el marco del proyecto.

Las sesiones de testeo y prueba de la tecnología ya han comenzado en el Centro Municipal El Abajón con la participación de representantes de los tres colectivos seleccionados para el proyecto. En estos talleres se evaluará y testará la tecnología desarrollada y cómo ésta les puede ayudar en su capacidad para comprender la información pública y participar activamente en los debates, encuestas o consultas ciudadanas.

Bolonia, Barcelona y Malta son las otras ciudades europeas en las que se llevará a cabo el proyecto piloto con personas y entornos reales, adaptando la tecnología a la realidad lingüística, social y administrativa de cada territorio.

“Este proyecto sitúa a Las Rozas en la vanguardia europea de la innovación social, demostrando cómo la tecnología, cuando se diseña desde una perspectiva centrada en las personas, puede convertirse en una poderosa herramienta para fortalecer la cohesión social y la igualdad de oportunidades en la vida pública”, señala **José de la Uz, alcalde de Las Rozas y presidente de Las Rozas Innova**.

#### IDEAM: TECNOLOGÍA PARA LAS PERSONAS

El proyecto europeo de innovación iDEM (Espacios Democráticos Innovadores e Inclusivos para la Deliberación y la Participación) surge de la necesidad de apoyar a millones de personas que encuentran dificultades a la hora de leer, escribir o comprender el lenguaje administrativo y político, lo que limita su capacidad de influir en las decisiones públicas que les afectan.

Para abordar este reto, iDEM ha desarrollado una herramienta de software que genera modelos multilingües basados en Inteligencia Artificial y procesamiento del lenguaje natural, diseñados específicamente para identificar problemas de comprensión, detectar sesgos y adaptar los textos políticos y administrativos a diferentes niveles de lectura y perfiles de usuario.

El objetivo de esta herramienta es simplificar documentos, hacerlos más claros y neutrales, y generar mensajes públicos más comprensibles, contribuyendo a que más personas puedan participar en la toma de decisiones.

El proyecto está coordinado por la [Universitat Pompeu Fabra](#), que lidera un consorcio internacional integrado por once entidades europeas y una del Reino Unido, entre las que se encuentran la University of Leeds, [Fundación](#)

[Cibervoluntarios](#), [Plena Inclusión Madrid](#), [ActionAid Italia](#), el [Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de Barcelona](#) o el [Síndic de Greuges de Barcelona](#).

## LA PARTICIPACIÓN DE LAS ROZAS COMO ENTORNO DE PRUEBA Y VALIDACIÓN

La ciudad participa en el proyecto, de la mano de Las Rozas Innova y la Concejalía de Familia y Servicios Sociales, bajo la dirección de [Fundación Cibervoluntarios](#) y [Plena Inclusión Madrid](#). A lo largo del proyecto se analizarán las barreras existentes en la comunicación de los servicios y prestaciones sociales municipales y se integrarán los resultados en el software de iDEM, lo que permitirá evaluar el antes y el después con los colectivos de Las Rozas que participan en el proyecto: [Fundación Trébol](#) (discapacidad), [Asociación ALIF](#) (personas migrantes) y los centros de mayores municipales El Parque y El Baile (adultos mayores).

“Las Rozas se posiciona como una ciudad comprometida con la innovación social y la inclusión de todos los vecinos en los procesos participativos y referente en Europa en el uso responsable de la tecnología con el objetivo de que todas las personas puedan participar y hacer oír su voz en los procesos de toma de decisiones públicas”, señala **José de la Uz, alcalde de Las Rozas y presidente de Las Rozas Innova**.

Además, Las Rozas Innova colabora en la organización de entrevistas, focus groups y actividades complementarias, garantizando que el proceso refleje la diversidad real de la población de la ciudad y que los resultados sean representativos y útiles para la acción pública.

El uso de la plataforma iDEM permitirá que toda la documentación utilizada durante el piloto se adapte a formatos de lectura fácil, lenguaje claro y comunicación accesible, facilitando que los participantes comprendan plenamente los contenidos y puedan expresar sus opiniones con mayor autonomía.

Una vez finalizado el proyecto, el Ayuntamiento de Las Rozas recibirá un conjunto de recomendaciones prácticas para mejorar la comunicación de sus servicios sociales, especialmente orientadas a colectivos con mayores dificultades de acceso a la información.

Más información Las Rozas Innova: Marta Palacio: 625 46 63 72 / Micaela Quinteros: 606 94 15 99



Financiado por  
la Unión Europea

Este documento web forma parte de un proyecto que ha recibido financiación del programa de investigación e innovación Horizonte Europa de la Unión Europea en virtud del acuerdo de subvención nº 101132431. No obstante, los puntos de vista y opiniones expresados son exclusivamente los del autor o autores y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea. Ni la Unión Europea ni la autoridad que concede la subvención pueden ser consideradas responsables de las mismas.